

保安範疇 2016 年施政方針

引介發言

2015 年 11 月 30 日

尊敬的立法會主席閣下

各位議員：

2015年，保安司率領轄下部隊及部門貫徹落實2015年保安範疇的施政計劃，全體人員上下一心，警民合力，基本完成施政目標，執法工作達到預期效果。

2016年，我們將繼續開拓進取，強化憂患意識，以民為本，在2015年有效施政的基礎上，匯聚保安部隊及部門和全澳市民的力量，切實有效履行法定職責，維護公共安全和國家安全，確保社會穩定發展。

第一篇 能力及執法篇

一、部署重點打擊，高效偵查嚴重犯罪

根據今年前三季的罪案數字，澳門整體罪案輕微下降，多類困擾市民和遊客的罪案如盜竊、搶劫、勒索、販賣毒品等犯罪更有大幅的下降，嚴重罪案如殺人、綁架或嚴重傷人案維持零案發率或低案發率，社會治安持續穩定，但是，涉及博彩、清洗黑錢、電訊詐騙及電腦犯罪等罪案數字一直居高不下，犯罪手法層出不窮，因此，高效偵查嚴重犯罪仍然是保安當局切實打擊犯罪、維護社會治安的第一要務。

我們仍將重點打擊跨境有組織犯罪如電訊詐騙、網絡詐騙和毒品犯罪，持續強化反恐工作，密切關注本澳博彩業調整過程中可能出現的各種不穩定因素，對黑社會和犯罪集團進行嚴密的監控，有效預防和打擊與博彩相關的犯罪。

二、強化全面預防，持續確保社會安全

採取更有效、更全面和更有針對性的預防犯罪工作是標本兼治的治罪策略，因此，保安當局在持續加強對嚴重犯罪的調查和打擊的同時，針對刑事犯罪和社會安全的新形勢和新趨勢，從社會、經濟和文化等層面探究犯罪的原因，從犯罪的根源著手，採取綜合手段消除或減少導致犯罪的各種因素，以環境預防和動員公眾參與為手段，使警力能夠覆蓋到社會的每一個角落，使犯罪能夠最大程度消除在萌芽階段、或停留在最小的損失之時。

三、調整執法模式，嚴格維護社會秩序

針對交通違例情況、交通擠塞以及近年來出現的的士違規現象等，警方交通執法部門將積極配合特區政府在交通規劃及優化配套設施方面的工作，持續與相關部門積極合作，以便完善各道路設施，在整治交通策略上提供意見，並持續加強道路巡查和交通執法，維持交通秩序。

保安當局將繼續對各邊境站和旅遊熱點出現人潮的情況進行觀察及數據分析，與內地對口單位建立緊密聯絡機制，以維持通關秩序和實施有效管理，在必要的時間實施人潮管制措施。

治安警察局為提升接待能力及安全保障，計劃於 2016 年開展“旅遊警察”的建設工作。

四、推進科技強警，實質提升警務效率

保安當局將繼續強化罪案打擊、安全防控和秩序管制的技術設備，持續推進技術培訓，完善各項技術流程，使各保安隊伍具備足以預防和偵查高科技犯罪、應付和防控各種複雜安全問題的技術能力和更高效的執行能力。

五、改進警務培訓，有效強化警務技能

保安司將督促屬下各教育及培訓機構不斷完善培訓機制，提升培訓能力，以前瞻性的眼光，根據實際執法工作的需要，以傳統培訓為基礎，結合專項專業培訓和特別技能培訓，使每一個警員除了掌握傳統的必要的專業知識和專業技能外，還能與時俱進，學習到最新的警務知識和特別技能。

六、完善安全機制，增強防災救援能力

2016年，隨著澳門各行業的持續發展，對於救援及消防工作提出了更高的要求，因此，消防局已對離島區進行5年的消防站規劃，以完善離島區的消防建設。在防火工作上，將繼續加強對建築工地、建築物或場所之圖則進行防火安全分析，並對相關的地點進行消防系統測試、消防安全巡查等工作。

緊急應變方面，必須從周邊國家和地區最近發生的大型安全災難中吸取教訓，針對大型公眾事件、大型活動中的緊急應變、人潮管制等，從制度建設和具體執法層面，自我檢討，及時評估，不斷完善制度，以提升警方對安全事件的預防能力、控制能力和應對能力。

第二篇 制度及革新篇

一、啟動籌備工作，建立網絡安全中心

隨著網絡技術的快速發展和廣泛應用，政府和民眾對網絡技術的依賴程度越來越高，但是，由於各種原因，資訊系統的高危漏洞必然有增無減，公私領域的網絡和資訊安全正面臨嚴峻的挑戰：各種形式的網絡犯罪及網絡安全事故，正以前所未有的規模、嚴重性和複雜程度出現；網絡恐怖主義、網絡盜取資料或外洩機密等新型安全威脅日益加劇，其跨境性和隱蔽性的特徵，為執法工作帶來不少困難。網絡不法行為嚴重危及私人、行業以至地區及國家安全，政府或社會若處理和應對不當，將造成難以估量和難以恢復的災難性後果。

因此，我們必須將網絡安全由個人安全、部門安全上升至地區安全和國家安全的高度加以對待，逐漸建立本澳的網絡安全體系，規劃發展方向，以提升本地應對網絡及資訊安全風險的能力，有效遏止網絡犯罪，保障網絡和資訊系統的安全。

保安當局將開展籌組構建“司法警察局網絡安全中心”的相關工作，為將來進行澳門網絡安全風險評估管理、維護本地重要基礎設施資訊系統安全、提升本地與海外相關部門和電訊業者在網絡攻擊事故上的協調能力、完善本地法制配套以及有效預防網絡犯罪，奠定紮實的基礎。

二、開展制度研究，設計新型晉升模式

基於部份規範保安部隊的法律制度已不合時宜，保安當局於今年年中成立了專門工作小組，著手進行制度研究，希望通過設計新型晉升模式，引入職程的垂流通制度，激勵向上流動，使制度更加合理化，充分調動人員的積極性；另外，根據執法需要，增設新型的專業人員職程制度，形成與職能分工相對應的職程體系，藉以提升相關制度對社會發展的適應力，同時確保人員隊伍的穩定和發展。將在今年內經綜合分析後確定修法的主要方向，明年完成具體條文的修改。

三、配合立法修法，推動法律改革

針對執法過程中所發現的各類新問題，或因應有關部門的要求，保安當局將持續廣泛聽取意見，全力協助行政當局制訂或修改法律法規；或透過不同渠道或機制，積極向相關部門和立法會反映意見或提出建議，推動開展相關的立法或修法程序，切實保障公共安全。

四、貫徹特區政策，切實推行精兵簡政

保安當局積極配合特區政府在組織架構和行政方面的優化措施和改進工作，開展一系列部門架構重組工作，理順部門之間的職責範圍和權責關係，使行政資源的配置與權限結構相適應，進一步提高執法和管理效能。

由於社會治安和國家安全形勢持續變化，有必要對澳門的內部安全組織體系進行適度調整，為此，保安當局會展開對個別部門內部架構的檢視工作，穩妥落實附屬單位的合併、分拆、增減及重整的政策。

第三篇 紀律及管理篇

一、落實警務理念，推進新型警務模式

過去一年，保安當局以“主動警務”、“社區警務”及“公關警務”三個理念作指導，以不同途徑及媒介展現保安部隊和保安部門的新型工作態度及執法模式，在執法成效、宣傳教育、隊伍管理和提升施政透明度等方面取得了良好效果。市民大眾對保安範疇各項政策和工作的關注和重視程度日增，意味着我們在構建全社會安全防控體系的過程中，以及在決策和執行過程中，需要不斷提高施政透明度，透過警民互動發現和了解問題，才能制訂出取得社會最大共識、最有力回應社會訴求的措施策略。

我們將着力變革和創新警務模式，創設條件進一步促進市民大眾與保安當局的良性互動，有效推進新型工作模式的形成，為各項保安政策和執行措施爭取最大程度的認同、支持和配合。

二、時刻警鐘長鳴，持續嚴肅警隊紀律

對於個別人員的違法違紀現象，保安當局絕不容忍，為此保安司司長辦公室網站於 2015 年 6 月增設“警鐘長鳴”欄目，及時公開被有關當局揭發、且存有初步跡象的違法違紀個案，提高人員紀律管理的透明度，務求社會能夠持續關注並協助監督保安範疇人員的操守，同時讓各部門及人員以此為鑑，不斷自我監督、自我完善。

儘管這些個案對任何一個部門來說都不是值得炫耀的事情，但是我們要透過這些個案的公布，猶如警鐘長鳴，時刻提醒我們絕不能對人員紀律操守的管理有任何放鬆。

三、完善監督機制，嚴格剛性管理制度

我們繼續完善內外監督機制，及時糾正錯誤，使各項執法工作更加合法高效。

保安當局將會繼續加強對各項制度運行的監督，根據實際運行效果進行調適或完善配套，使社會監督機制、外部公共實體監督機制和內部層級監督機制有效發揮作用，提升內部管理水平，務求各級領導和主管人員做到以身作則，嚴格管理，優化隊伍建設。

四、重視以警為本，引進柔性組織文化

相對於剛性管理制度，柔性的組織文化更能促進人員對部門的認同和對職業的熱愛，因此，以警為本的柔性組織文化應該成為警隊現代管理制度的必要補充。

以警為本要求部門的領導和主管需要在強調下級人員遵守剛性紀律、維護上級尊嚴的前提下重視下屬人員在職業發展方面的正常需求，並為滿足其正常需求創造有利條件，也應該主動了解和有效解決下屬人員在工作中所面臨的實際困難，增進上下級人員的相互信任、相互尊重和相互認同，營造健康和諧、積極有為的工作氛圍，從而促進團隊精神和推進團隊的高效運作。

第四篇 合作及關係篇

一、創新警務合作，協同保障區域安全

隨着國家實施“一帶一路”發展戰略，澳門將在其中發揮重要的平台作用，保安當局需要有大局思維，調整視野，爭取與相關國家和地區建立行之有效的區際或國際警務合作機制，拓展與“一帶一路”各國在治安、網絡安全以至地區安全等方面的合作。

同時，保安當局將持續創新合作模式，使相關國際及區際合作機制與法律和協定相適應，從而有利於提升各領域安全防控的執法成效。

二、推動警民同心，高效凝聚警民合力

作為新型警務模式，公關警務的目的就是透過工作理念的改變和工作技巧的改善推進與市民的外部關係，要求我們提高工作透明度，重視訊息發放的效率和質量，同時也讓市民和社會各界有適當和充分的渠道知悉和瞭解我們的服務成果，推動警民良性互動。為此，我們在持續增加訊息發布渠道的同時，今年首次聯同本澳電子傳媒製作了警務訊息綜合電視節目《警民同心》，藉此向公眾發放更多警務資訊，加強宣傳教育力度，增強警民互動。

保安當局將繼續動員轄下部門與製作單位密切配合，根據觀眾的意見和特定的治安或安全問題，不斷豐富內容，創設更多警民交流互動的機會，爭取更廣泛的受眾關注，不斷擴大覆蓋面和宣傳效應，最大程度地形成警民合力。

三、開展多元宣傳，切實推進警民互動

保安當局在持續鞏固傳統社區警務工作的基礎上，將善用各種流行的新型通訊應用程式、視頻網站以及電子傳媒，透過多元化、感染力強的媒介，向網絡用戶開展涉及各類安全的宣傳教育，爭取實現社區警務訊息實時交流，充分發揮新型警務模式的互動功能，持續提高執法和預防成效。

四、促進彼此了解，提升警記合作效率

保安當局將持續深化與傳媒的合作關係，不斷檢討和完善與傳媒業界的聯絡通報和訊息發布機制，向公眾及時傳達各類安全資訊，充分發揮傳媒的橋樑和中介作用；亦將透過聆聽傳媒對保安施政和各部門訊息發布方面的意見，確保傳媒繼續發揮監督作用，推動保安當局及時糾正疏失、自我完善，增進保安當局和傳媒之間的相互理解、相互支持和相互配合。

第五篇 通關及形象篇

一、優化通關配置，建設旅遊休閒中心

治安警察局及海關將從改善運作模式及加強管理方面持續優化口岸通關服務，以高效率及高質素提供出入境服務，採取多項措施加快通關、舒緩口岸壓力。

二、釋放更多警力，強化高效通關服務

治安警察局和保安部隊事務局將繼續通過加強績效管理、招聘更多行政人員及購買保安服務、簡化內部流程、開設自助服務、實施電子認證、與業務夥伴合作建立電子

政務等措施，從而釋放更多警力，補充前線警力的不足，確保高效通關服務。

三、開展禮儀培訓，維護旅遊城市形象

保安部隊高等學校將由 2016 年開始增加禮儀及服務素質培訓，主要對象是前線警務人員，課程包括實用語言、接待技巧和情緒管理以及綜合常識三大部分，課程的目的是減輕警員面對市民及遊客時所產生的壓力，有效應對旅客查詢及提供協助，亦希望透過加強針對性的禮儀及接待技巧培訓，使日常警務工作更趨規範及適合社會發展需要。

四、做好充分準備，應對澳門水域管理

為應對未來的水域管理，海關將根據法律，制定新的工作指引，並將採取不同的管理措施，包括補充必要的人員、購置相應的船舶及設備等，以及在澳門的東端及南端增設必要的海上運作基地，以加快對水域內發生的突發事件的反應速度；加強與周邊各地區的海事部門合作，共同分享船舶交通監控訊息、船舶違規訊息及海事意外調查結果等；加強與內地執法機關的情報信息互換，強化珠澳兩地共同應對偷渡、走私等違法活動的執法能力。

第六篇 感化及重返篇

澳門監獄將繼續透過各方合作，加強溝通協調，盡早發現和排除影響工程進展的各種障礙，推進新監獄工程的進展。

監獄將採取更有效的保安措施，做好危機處理的充分準備，最大程度保障監獄的安全與秩序，切實執行懲教和少年感化的雙重職責。

針對個別監獄人員的違法違規情況，監獄對廉潔指引持續進行檢討，及時補塞疏漏，對人員加強廉潔意識的灌輸，繼續邀請廉政公署向學員提供更全面的培訓工作；另外，將加強對紀律的監管，依法推動紀律調查工作。

主席閣下，各位議員：

保安範疇全體人員將在行政長官和特區政府的領導下，全力貫徹落實各項施政方針，有效完成各項工作計劃，穩步推進各項執法工作，並根據推進過程中出現的各種新問題，靈活調整，隨時應變，確保本地區的安全和發展。

多謝大家的耐心聆聽。現在，我和各位同事準備聽取各位議員對保安範疇施政的寶貴意見，並回答各位提出的問題。

多謝大家！