

# 保安範疇

---

## 目 錄

前言.....	82
二零一五年度施政方針及主要措施.....	84
一、強化重點打擊，維護社會長治久安.....	84
二、完善全面預防，鞏固安全防控體系.....	89
三、提升警務技術，強化防控執法能力.....	95
四、促進警務合作，協同保障區域安全.....	100
五、創新警務理念，構建新型警務模式.....	103
六、嚴肅警隊紀律，建設廉潔高效警隊.....	107
七、完善法律制度，確保依法執法護法.....	111
八、優化通關配置，建設旅遊休閒中心.....	113
九、貫徹多元輔導，致力協助社會重返.....	116
結語.....	117

## 前 言

保安範疇的各項執法工作是維護市民個人政治及人身合法權益、保護市民和遊客的生命財產安全及特區的穩定和發展的根本保障。要讓特區政府保安範疇的各項安全政策能夠得到貫徹落實和有效延續，保安當局的施政理念和法律工具必須與時並進，執法能力必須不斷強化，管理工作需要持續完善，執法力量需要不斷整合，在這個前提下，匯聚保安部隊及保安部門和全澳市民的所有力量，全力以赴，切實有效地保障公共秩序、保護人身及財產安全、預防及偵查犯罪和管制出入境，才能確保社會穩定發展、市民和遊客安全自由、市民安居樂業。

回歸十五年來，保安司及轄下保安部隊及保安部門為澳門特區的長治久安一直不懈努力，因應社會變化而不斷尋找新的執法策略，勵精圖治，致力為市民提供優質服務，不斷推進隊伍建設，持續構建綜合治安防控體系，執法工作的成效有目共睹。

隨着澳門的進一步國際化和澳門社會更加多元，社會矛盾日趨複雜，澳門的社會治安、公眾安全和國家安全形勢受到更多突發的不穩定因素的影響，可預料和不可預料的安全事件層出不窮，警務工作必然面對更多的困難和挑戰，這就需要警務和保安部門不斷強化以民為本的理念，強化憂患意識，及時做好對上述不穩定因素的搜集和研判工作，提前掌握可能出現的治安問題、社會安全問題和國家安全問題，執法決策和制度安排必須具備更充分的前瞻性和科學性，執法部署和具體執法工作應該更加周全、更加具體和更加主動，只有這樣，才能掌握執法的主動權，提高執法效率，同時最大程度地減少犯罪和偵破各類犯罪案件，盡最大努力避免重大社會安全問題和國家安全問題的發生，維護社會穩定和市民、遊客的安全。

因此，2015年，我們將以新一屆特區政府的現代施政理念和施政方針為指引，結合各保安部門的實際情況，周密部署，除了傳承過往行之有效的警務策略外，我們還將在制定執法策略和執法工作中重點強化憂患意識和貫徹落實以民為本的現代公共行政理念。

在此基礎上，保安司轄下各部門將以開拓進取的精神，團結上下，推動警民合力，強化重點打擊，完善全面預防，提升警務技術，促進警務合作，創新警務理念，嚴肅警隊紀律，完善警務制度，優化通關配置，貫徹多元輔導，全方位強化各項執法工作。

## 二零一五年度施政方針及主要措施

### 一、強化重點打擊，維護社會長治久安

#### (一) 施政方針

嚴重刑事犯罪的嚴重程度和案發數量是一個地區社會治安情況的晴雨表，而對這類犯罪的偵查效率和預防效果是衡量一個地區社會治安是否穩定的重要指標，同時，輕微犯罪亦是困擾市民和遊客、並影響他們在澳門的安全感、決定澳門對外形象的重要因素。因此，警務部門必須強化重點打擊，高效遏止嚴重刑事犯罪的發生，及時偵破影響社會治安的嚴重刑事犯罪，持續保持震懾效果，使這類案件始終保持在低發生或零發生，對於輕微犯罪，警務部門也必須調動充分的執法力量，透過有效措施，最大程度地偵破案件，把對旅客和市民的負面影響降到最低。

作為一個外向型的國際城市，本澳目前的內外安全情況雖然總體穩定，兇殺、綁架、縱火、黑社會等嚴重刑事犯罪多年來一直保持在低發生率或零發生率和高破案率的良好局面，去年盜竊和吸毒等輕微犯罪得以有效遏止，但我們亦注意到，經濟和科技發展、區域融合和全球化進程，以及近期國內外安全形勢的快速變化，均對本澳的治安環境有着深遠的影響，網絡犯罪、電訊詐騙等困擾市民日常生活和安居樂業的輕微犯罪案發數近年來持續增加，隨著澳門的經濟和社會形勢的調整，嚴重刑事犯罪亦有再次增加的風險，保安部門對嚴重犯罪和輕微犯罪的未來變化都不可以掉以輕心。

對此，我們今年將透過調整執法部署和行動協調，強化執法力量，以加強對跨境有組織犯罪如電訊詐騙、網絡詐騙及毒品犯罪的打擊力度。另外，因應近期國內外恐怖主義活動的蔓延趨勢，保安當局將採取多項措施強化反恐工作，做好相關配套支援，優化行動模式，不斷完善本澳的安全體系。與此同時，我們仍將密切關注本澳旅遊博彩業的有序健康發展，堅持不懈做好

預防和打擊各類嚴重罪案、嚴重滋擾民生的罪案以及與博彩相關之犯罪的執法工作，保障市民和遊客的生命和財產安全，維護澳門社會長治久安。

## (二) 主要措施

### 1. 打擊嚴重犯罪

- (1) 保安當局將持續關注兇殺、綁架和強姦等嚴重犯罪的案發率和偵辦效率，維護社會穩定，同時確保警方的高效執法對不法份子維持有效的震懾力。
- (2) 我們將增加刑偵人員對博彩場所進行巡查的密度，按照實際情況調度執法資源，加強緊急應變能力，以遏止趨增的剝奪他人行動自由犯罪，確保博彩業的健康、有序和順利發展。
- (3) 我們除透過鄰近地區警方，以及善用與學校、社區和酒店的通報機制，搜集有助預防和打擊有組織犯罪的情報外，還將加強對旅遊區、大廈住宅、酒店、娛樂場所、網吧、各出入境口岸及其周邊範圍的執法行動，加強辨識能力，確保持續而有效地打擊操控賣淫及販賣人口犯罪，以及阻止黑社會組織向青少年滲透。
- (4) 縱火行為難以預料，搜證难度大，為此，警方將制訂由刑事技術、社區警務和刑事偵查等部門聯合協作的執法模式，從多方面入手，爭取社會配合相關罪案的偵辦工作，提高執法成效。
- (5) 警方將持續收集數據，對有關案件進行串併分析及排查，不斷修訂打擊策略，完善執法部署，使盜竊、搶劫等影響社會穩定及困擾市民安居樂業的罪案維持在受控水平。
- (6) 為加強維持社會治安的能力，重點打擊嚴重罪案、有組織犯罪及團伙犯罪，治安警察局於2014年8月成立了特別巡邏小組“衝鋒隊”，具有快速應變和高機動性的特點，有效增強警方即時應對突發性事件的能力。

未來警方會繼續就“衝鋒隊”的運作模式及工作職能進行優化，確保發揮最大效能。

## 2. 阻遏毒品犯罪

- (1) 我們將對緝毒執法資源進行調整：首先，司法警察局將於俾利喇街設立毒品罪案調查處分站，增加打擊毒品犯罪的靈活性，提高執法效率，預期 2016 年投入運作；其次，司法警察局緝毒部門將改組內部運作架構，以便能兼顧罪案調查和源頭追查兩大方面的工作，從而對販毒活動的各個環節進行有效的針對偵查行動。
- (2) 有效統籌司法警察局毒品罪案調查處、海關及治安警察局警犬隊在各相關口岸的緝毒工作，使三方力量互相支援、互為補充，從而在最大程度上形成合力。
- (3) 保安當局將持續嚴密監控毒品犯罪的發展情況，一旦發現新型毒品，定會即時連同其他相關部門啟動修法程序，建議立法機關將之納入法定管制範圍，以起到有效的防控作用。
- (4) 因應澳門與內地已實施新的通關安排，流動人口將必然增加。為有效打擊包括人體藏毒在內的各類跨境毒品犯罪，警方將增加“邊境巡查小隊”的人數，堵截跨境毒品犯罪。另外，司法警察局未來將在氹仔北安客運碼頭及港珠澳大橋澳門口岸區分別設置 X 光人體掃描機，加強邊境緝毒能力。

## 3. 應對恐怖犯罪

- (1) 保安當局將持續與周邊國家及地區的情報部門保持緊密交流和合作，及時掌握恐怖主義活動的最新形勢，並根據極端組織和國際跨境犯罪集團的最新作案模式，以及恐怖份子的近期動向，做好趨勢評估和應對部署。
- (2) 警方亦會對本澳社會內部安全情況保持關注，警惕異常活動，並透過情報搜集和分析工作評估各類狀況，果斷執法，防止社會產生混亂或受到滋擾，確保特區穩定和市民安全。

- (3) 近年恐怖主義或極端組織利用網絡傳播極端思想或鼓吹策劃恐襲活動成為新趨勢，保安當局已密切關注事態發展，安排警方專職人員巡查本澳網絡各大平台，適時進行有效防控。

#### 4. 防治網絡犯罪

- (1) 警方將綜合研判本澳網絡犯罪與當前全球網絡犯罪態勢的關係，制訂具針對性的執法措施和方法，並借助電腦法證技術，提升執法能力。
- (2) 執法部門保持與本澳電訊營運商、網絡管理公司、金融業界、民間機構、政府部門等公私實體的溝通聯繫，跟進電腦網絡的保安工作，及時打擊網絡詐騙等不法行為。

#### 5. 防治清洗黑錢犯罪

- (1) 清洗黑錢犯罪已成為影響世界各國經濟及社會秩序的重大問題，為應對嚴峻考驗，司法警察局在清洗黑錢罪案調查處進行更好的執法分工，讓執法資源得到更充分的利用，以更有效地預防和打擊相關犯罪。
- (2) 清洗黑錢及恐怖融資法律法規的修訂工作預計將進入立法程序，司法警察局將密切關注並作出執法配合，讓各項新的規範得到具體落實。
- (3) 因應有關當局將研究草擬凍結犯罪資產的法律制度，以及未來將出台的資金申報制度，保安當局將在制度上和執法上作出配合，遏止清洗黑錢犯罪。

#### 6. 防治經濟犯罪

- (1) 針對詐騙案件，司法警察局已設立專案小組，調查涉及眾多檢舉人或被害人且手法相同的案件（例如電話詐騙、“天仙局”、層壓式傳銷等），整合偵辦人力物力，強化對案件的串併分析能力，提升偵查效率。



- (2) 為有效打擊與銀行卡相關的犯罪，執法部門將從源頭入手，透過有針對性地打擊扒竊犯罪，以減少不法之徒利用扒竊得來的銀行卡隨即消費的機會。
- (3) 另外，警方亦會加強與澳門金融管理局、銀行業公會、結算銀行、信用卡組織及周邊地區對口部門的聯繫和情報交流，及時掌握各類詐騙、偽鈔、銀行卡犯罪等經濟犯罪的作案手法和發展趨勢，做好執法部署，提高打擊成效。

## 7. 遏止與博彩相關的犯罪

- (1) 本澳博彩業現正處於調整期，涉及博彩的犯罪行為有可能變得更加複雜多樣，警方會密切注視犯罪形勢，適時調整警力部署，包括進一步充實駐場人員規模，完善應變支援機制以及不定期不定時採取突擊警務行動等，以迅速有效地應對和處理突發情況。
- (2) 警方將就博彩電腦系統管理、娛樂場警情通報以及防範特定人士方面，繼續分別與本澳博企、政府部門和娛樂場保安監控部門緊密合作，致力淨化娛樂場治安環境。

## 8. 開展其他執法工作

- (1) 針對非法旅館問題，治安警察局已與相關部門設立聯合巡查行動機制，打擊提供非法住宿活動；一經發現懷疑違規情況，必全力配合相關部門打擊，並對當中涉及各類違法犯罪活動進行檢舉。
- (2) 警方將加大力度，嚴厲打擊持旅遊證件、逾期證件、偽證或非法入境人士從事賣淫的情況，並持續研究分析非法入境者進入本澳的途徑及目的，通報內地邊防部門對有關人士進行攔截。
- (3) 因應第 5/2011 號法律《預防及控制吸煙制度》的執行，警方將密切配合相關部門的檢控工作，並在有需要時提供相應之協助。

- (4) 治安警察局交通廳持續派員在重點路段及樞紐位置，控制及疏導交通，確保良好的交通秩序，亦會與交通事務局合作，加強巡邏及檢控違泊車等違例者，以確保行車道暢通。此外，交通廳將以定期採取特別行動，結合每日進行多次不定時的截查車輛行動，檢控酒後駕駛、不佩帶安全帶及“衝紅燈”等違法行為。此外，交通廳還將增派警員在斑馬線、道路交匯處等區域巡查執法，確保出行安全。
- (5) 針對打擊的士違規行為，治安警察局一直展開專門檢控的行動，安排前線巡邏警員於繁忙路段檢控違規的士，更安排了“特別行動小組”在出入口岸維持交通秩序及進行打擊交通違規行動，打擊“白牌車”、的士違規載客之情況；同時，治安警察局將與交通事務局保持密切溝通，統籌雙方力量，使執法工作更具效率。
- (6) 海關將加強巡查遊客和旅行團常到的購物地區和商舖，並透過不斷優化的資訊科技設備實施網上監控，保護知識產權。

## 二、完善全面預防，鞏固安全防控體系

### (一) 施政方針

根據犯罪學的主要理論和世界各國、各地區和本澳長期以來的執法經驗表明，預防犯罪是標本兼治的犯罪防治對策：一方面，通過犯罪的各項預防工作，防止、遏制和減少犯罪，從而能夠有效避免和減少犯罪給社會造成的損害，更有效促進社會的穩定與和諧，另一方面，由於犯罪的避免和減少，能夠更進一步節省執法資源，從而加大刑偵力量及資源的投入，提高執法部門對複雜刑事犯罪的偵破和懲治效率，更有效保障社會穩定和社會和諧。

在理論上和實踐中，犯罪預防都需要透過構建合理、有效的犯罪預防體系、並使之有效運行來達到預防犯罪的目的，也就是說，警察部門必須運用各種手段動員各種力量和運用各種資源，使各種力量和資源、各種手段和舉措圍繞著預防犯罪的共同目標有機聯繫、協調運行，以便真正發揮預防工作的效力和作用。

在眾多預防犯罪的理論和實踐對策當中，綜合治理成為預防犯罪對策中的全球性共識，環境預防被提到了突出的位置，公眾參與及社會預防受到了廣泛的關注，在犯罪預防問題上的國際及區際合作也日益深入。

犯罪的綜合治理對策的出現基於以下的考慮：犯罪是一種複雜的反社會現象，它是社會上各種因素綜合作用的結果，犯罪的手段也多種多樣，因此，當代犯罪學認為，對這些綜合因素形成的犯罪現象的預防也應該從各種社會因素着手，從綜合治理和綜合預防的角度進行犯罪預防，同時，針對犯罪手段的多樣化也應該靈活採取各種預防手段和策略。

環境預防是指從研究犯罪產生的原因和條件出發，在預防犯罪的問題上，應該在環境設計上增加犯罪的難度，或營造一種不能實施犯罪的環境，從而堵塞或減少犯罪的可能，達到限制、消除犯罪的預防目的，如增強社區居民的安全防範意識、加強家居安全設施、設立公共地方的電子安全監控系統、增加大廈保安服務等，也應該調動社區力量，加強社區的整體安全控制和監察，提高社區居民的防罪、減罪及鄰里間守望相助的意識等。通過這些舉措，從增加設施和建立監控制度等硬、軟環境上創造一種有利於避免或減少犯罪的可能的社區環境。

公眾參與論是犯罪學中重要的犯罪預防理論，也是執法實踐證明行之有效的犯罪防治對策，它主要的意思是預防工作必須有公眾的參與，因為任何一個人都有可能成為犯罪的受害者，預防犯罪是警察的工作，也是每一個人的職責，另外，警力有限，民力無窮，民力是警力的重要補充力量，預防犯罪的根本力量在社區、在民眾，因此，警察部門應該通過各種舉措帶動社區力量，鼓勵公眾主動參與預防犯罪的各項工作。

在對待犯罪的預防工作上是在這樣，在社會安全的問題上更是如此，在現代社會，社會安全問題的預防工作更加重要，不管是大規模的人群控制、消防安全還是網絡安全及其他安全方面的控制，一旦在一些重要環節上出現問題，其後果往往是難以預料的，已經造成的危害和損失通常亦是不能挽回的。

但是，不管預防犯罪和社會安全的安全防控體系如何構建，體系必須始終由警務部門主導組織、統籌社會力量，確保公眾參與，並使警力和民力形

成最大合力，而且，安全防控體系的關鍵首先在於警務策略的科學制訂和警力的有效部署，才能帶動市民的認同和參與。

根據最近幾年的社會治安情況、社會安全情況及未來的治安和社會安全發展形勢，可以看到，由於澳門社會的迅速發展、網絡技術的廣泛應用，澳門的現實安全和網絡安全問題更加突出，另外，隨着中央政府啟動研究本澳習慣水域管理範圍劃歸問題，澳珠口岸落實新的通關安排，以及未來港珠澳大橋的落成通車，特區管控的範圍不斷擴展，安全預防工作不容忽視；加上近期在國內外發生的重大公共安全事件，以及本澳和周邊地區的治安環境變化，社會和保安當局應該對現時的預防工作進行認真的審視，防患於未然。

保安當局多年來的社區警務工作的實踐證明，“社區問題導向警務工作，社區力量協助警務工作”的理念和工作模式，對提高防罪工作的成效起到十分明顯的作用，因此，我們在今年的工作計劃中，會將社區警務的工作模式的適用，由懲治犯罪、維護治安秩序的領域，擴大至保安範疇內其他工作領域，務求推進全面預防，做好各類安全巡查、刑事情報和安全情報的搜集和研判、網絡防罪以及青少年防罪工作，並為將來的水域和跨界基建安全管理未雨綢繆，築好守護現實社會安全與虛擬世界安全的防控網絡，致力完善本澳社會安全的預防體系。

## (二) 主要措施

### 1. 維持市面治安，預防不法活動

- (1) 警方將持續優化及調整各街區巡邏布局，並因應澳門半島及離島新城區的發展，以及重要設施的落成，相應增加機動巡邏車數目，充實巡邏力量。
- (2) 另一方面，警方將加派人員巡查及監視盜竊犯罪黑點，並借助公共地方的視頻系統進行監控，致力掃除巡邏死角。
- (3) 此外，警方將研究設立一支專職巡邏路氹連貫公路範圍之小隊，進一步加強監控該區域之治安，重點防範操控賣淫及非法移民犯罪。

- (4) 因應港珠澳大橋人工島建造和本澳新城 A 區填海工程的實施，海關將在上述區域加強船艇和沿岸關員部署，做好巡邏工作，預防偷渡、偷竊和走私等違法活動影響該區航行安全和治安穩定。另外，海關正為澳門未來獲劃定管轄水域後相應的海巡能力作配套準備，就巡航執勤研究制訂可能的調整方案，並將逐步更新船艇設備，以提高執勤和搜救的效率。
- (5) 我們將透過與坊會等民間團體定期舉辦防罪會議，向舊城區或人口稠密的住宅區居民講解防盜、防騙、防毒意識，同時向各大廈管理公司及管理員瞭解情況，收集社區治安情報進行分析，為有效預防社區罪案提供政策依據。我們還將增加司法警察局大廈罪案預防工作的人手，加強社區巡查力度，同時繼續借助“司法警察局大廈防罪之友”等民間力量，做好針對社區犯罪的預防工作。
- (6) 警方持續透過社區警務的宣傳活動，向學生、市民和各階層人士講解安全使用電腦及網絡的知識，加強個人資料的保護意識，提高防範能力。
- (7) 我們將與酒店方面加強溝通，同時加派人員於賭場及酒店周邊範圍巡查，防範有人借觀光或工作之便進行盜竊活動。
- (8) 另外，治安警察局將在“社區警務聯絡機制”的基礎上，建立“酒店業警務聯絡機制”，設立聯絡主任，定期交流罪案情報，就酒店保安工作提供意見，並訂定協作機制，針對的士違規、拾遺不報、禁錮等酒店和娛樂場內或周邊較常發生的案件，協助警方快速提取錄像等證據，提升刑偵效率及破案速度，共同維護本澳旅遊安全及形象。
- (9) 在本地重大節慶及大型活動舉行期間，我們將調配警力，重點做好旅遊區及公交工具的防罪工作，及時向公眾通報盜竊案多發地點、時間及最新作案方式，同時在本澳各出入境口岸向旅客進行宣傳，確保遊客安全，維護本澳旅遊娛樂休閒城市的正面形象。
- (10) 因應通關時間延長，我們將在特別節日及人群擁擠時段適當增加警力，提高服務效率及素質，因應情況進行人流管制措施，以維持社會正常秩序，確保市民和遊客的安全出行；亦會適時作出相應部署，調配警力重

點巡視及監察各口岸交通情況，確保各口岸交通順暢無阻，以維護本澳旅遊休閒城市的形象。

- (11) 治安警察局交通廳密切與巴士公司及各運輸團體加強溝通，持續為其舉辦道路安全講座，加強職業駕駛者的安全意識，並參與由交通事務局主辦的“交通安全推廣月”，傳達道路安全訊息；此外亦會向各運輸團體及各大型酒店的巴士團隊、學校進行各類宣傳活動，提高道路使用者的交通安全意識。
- (12) 治安警察局交通廳續與交通事務局協調，將更多組路口現場交通實況錄像傳輸至交通廳，以便監控道路情況。另外，交通廳增設了多組固定測速系統及車輛違泊偵測系統等監察設備，以保障道路使用者的安全。
- (13) 警方亦會密切留意《家庭暴力防治法》的立法進度，做好執法配套和執法技能培訓，為開展執法工作做好執法力量及執法技能的必要準備，並配合有關部門對家暴現象的全面防治工作。

## 2. 強化情報工作，防範違法活動

- (1) 保安當局將繼續拓展情報網絡，加強與內地、香港、亞太地區執法機關以至國際刑警組織的情報交流和合作，及時掌握各地不法組織的最新動向和犯罪趨勢，及早預防和部署，提高打擊各類跨境犯罪的成效。
- (2) 打擊走私違法活動是海關的一項重要工作。針對不法份子利用水客以“螞蟻搬家”的方式走私香煙和未經檢疫的肉類進入本澳，海關會根據所搜集的情報，在走私貨物的收集點加強巡查，並借助將來建立的申報通道和風險評估系統分析數據，提高抽查的靈活性和有效性。

## 3. 多種措施並舉，預防青少年犯罪

- (1) 我們將透過警方加強監察青少年經常流連的地方以及學校周邊，密切注視青少年被欺凌、被脅迫加入黑社會組織或從事不法活動的情況，同時做好針對青少年場所及娛樂場所的稽查工作，防範毒品犯罪。

- (2) 司法警察局將持續跟進和優化“減罪小先鋒種子計劃”，包括透過特定主題的問卷調查收集數據作綜合分析，完善各項工作，讓青少年在社區警務工作上發揮更積極的作用，亦會加強與青少年服務團體溝通合作，交流預防青少年犯罪的工作經驗，分析青少年犯罪的特徵和趨勢，制訂有效的應對措施。
- (3) 我們將保持與學校緊密協作，分別透過與各校代表的定期會晤交流、與學界合辦專題講座，就當前常見的青少年犯罪進行訊息通報，同時將探索多元化的方式，加強對青少年學生的防罪和法制宣傳教育，尤其預防毒品犯罪滲入校園，以及提高網絡安全意識。
- (4) 司法警察局將推出一項合作計劃，在參與“學校安全聯絡網”的學校網頁內，增設進入司法警察局防罪減罪專題頁面的超連結，以便及時向參與學校通報重要治安訊息，使“學校安全聯絡網”的工作更有成效。
- (5) 保安部隊高等學校將研究利用校內訓練設施及教官團隊，與教育暨青年局合作開辦“青少年暑期警務紀律訓練班”，協助青少年樹立正確的道德觀念和法治意識，加強自我約束能力，同時增進對保安部隊的認識。

#### 4. 做好防災工作，配合城市發展

- (1) 由於港珠澳大橋已在建設階段，加上粵澳新通道工程亦快將展開，消防局將配合政府施政，對有關大型跨境建設提供消防範疇之意見，並與牽頭部門進行溝通協調，做好相關工作。行動方面，消防局將根據各項跨境基建工程進度，就相應的應急救援方案和機制，以及在跨境建築物有效進行通訊等問題進行研究探討。另外，為及時展開救援工作，消防局已計劃在港珠澳大橋澳門人工島口岸管理區內興建消防行動分站。
- (2) 因應氹仔、路環正有多項工程開展，加上石排灣公屋及橫琴澳大校區已落成使用，消防局將持續監察情況，調整行動預案及工作部署。另外，為了滿足石排灣公共房屋居民的需要，以及提升在該區的救援效率，消

防局將對路環行動站進行小規模擴建工程計劃，以便今後能就該區情況增派人員及車輛駐守。

- (3) 針對本澳街道實際情況，消防局將着力發展滅火和救護電單車隊成為緊急救援的先遣力量，以減低交通擠塞對救援工作的影響。
- (4) 消防局正積極配合權限部門之修法工作，同時亦為新規章的實施作準備，如加強內部人員對新例的瞭解，適當調整人員及工作安排等。
- (5) 消防局將加強舊區消防安全教育及防火宣傳工作，亦會積極派員與各坊會、商會及學校等合辦防火宣傳活動、防火知識講座和座談會，以及借助流動平面廣告等其他形式的宣傳教育，不斷提高居民和遊客的防火意識及自救能力。保安協調辦公室也將透過系列民防宣傳短片，進一步提高本澳市民的防災意識及應對災害的能力。
- (6) 保安協調辦公室將繼續透過各種模擬情境演習，檢驗民防架構各部門和機構，以及澳門及離島兩個民防行動中心，在面對因自然災害引發的事故時，其應急指揮、控制、協調、通訊、數據處理及資源調度等方面的能力。另外，參與民防的部門今年內將與廣東當局合辦澳門大學新校區的應急演習，旨在持續提升跨境救援能力。

### 三、提升警務技術，強化防控執法能力

#### (一) 施政方針

儘管警民合力是現代警務的理想執法模式，但是，單憑警民合力並不足以應對社會安全形勢的急速變化，因為安全形勢的嚴峻並不僅僅因為安全問題的嚴重性和多發性，還在於產生安全問題的高科技性和隱蔽性，以及解決安全問題手段的高科技化和複雜化，利用傳統的警務經驗和執法技能已經不足以應對，所以，我們要重視對各種科技手段的廣泛應用，借助先進設備和高新技術成果，促進打擊犯罪、安全防控和秩序管制能力得到不斷強化。同



時，我們要持續推進人員的技術培訓，以及持續完善各項技術工作流程，使各支保安隊伍具備足以應付和防控各種複雜安全情況的技術能力和執行能力。

隨着本澳管理範圍的不斷擴展，在人力資源有限的情況下，保安當局必須借助先進的設備協助傳統巡邏執法行動，方可確保治安防控和秩序管理工作有效進行。今年，我們將因應實際情況，進一步推動落實公共安全監測設施的裝設事宜，並在嚴格維護社會安全與尊重個人私隱的前提下，運用好公共安全監測設施，使其成為維護公共安全的有效方式。

此外，我們將就屬下各部門的實際需要，做好相應物資和後勤工作，冀能為各部門提供適時有力的支援，促進執法和效率的提升。

## (二) 主要措施

### 1. 應用先進技術，強化執法能力

- (1) 我們會跟進保安部隊的無線電系統升級及擴容工程，包括更新系統主控中心設備及各部隊之調導台，年中將完成增建基站，有利於前線執法行動。保安部隊也將優化電話交換機的聯網系統，提高整個聯網的穩定性，以便日後擴充及管理。另外，治安警察局將設立短訊報案系統，透過手機短訊 SMS 報案，方便聾啞人士或不便以話音方式報案的市民使用。
- (2) 治安警察局以 2014 年推出流動應用程式 (Apps) 及開發巡邏警員使用的手機程式作為試點，計劃於 2015 年繼續開發或完善更多智能手機或平板電腦的平台軟件，以便市民及遊客瞭解相關資訊。
- (3) 治安警察局交通廳使用電子抄牌機已一段時間，對於提高工作效率方面，成效顯著，於 2015 年將會增購，並研究將電子抄牌機推廣至巡邏警員使用。
- (4) 治安警察局將就各類車輛交通違例，全面提供短訊通知服務，並透過預定程式向車主發出交通違例短訊通知，以取代傳統違例檢控書及打印式違例檢控書。

- (5) 司法警察局將積極引進新式應用系統和技術手段，以滿足調查、分析、勘驗和檢測工作的需要，以提高鑑定判別率，並因應設備屬性，設計與工作相匹配的操作程序，同時持續構建物證管理集約化和信息化管理。
- (6) 司法警察局為刑偵單位的資訊系統建立災難恢復解決方案，並應用先進的無線通訊技術實現高頻寬及安全之流動警務工作。各刑偵附屬單位將根據需要，完善或提升各種警用電子設備，務求全面運用高新技術強化執法效能。
- (7) 司法警察局電腦法證工作將繼續朝着標準化、專業化及系統化發展，滿足偵查工作上的需求。在適時添置有助提升工作效率的電腦及流動電話設備法證檢驗工具以外，警方還將不斷完善電腦法證工作的規範標準和作業流程，確保相關鑑定結果的合法性和權威性。
- (8) 治安警察局的資訊教學平台（CPSP\_moodle）的應用範圍已從上崗前或日常在職培訓、測試，逐步擴展至培訓成效評估，今年內將首先為出入境事務廳及澳門警務廳所用。
- (9) 海關關檢風險評估系統已初步研發完成並準備進行招標程序，期望將來因應系統數據資料的分析結果，能更靈活和更有效率抽查目標貨物。
- (10) 澳門監獄計劃研發及測試於外圍圍網安裝探測儀，以助加強警示效能及預防不適當的人士出現在受監控範圍內，進一步強化監獄管理工作，適當減省保安和看管人手的投入，解決人資緊張及舒緩獄警隊伍人員的工作壓力。
- (11) 為加強對在押人士的監控，監獄計劃於囚車內裝置監察系統，預防及監督在押人士；一旦出現違規行為亦能進行實時取證，亦可加強對執行押解工作的獄警的安全保障。相關籌備工作現已展開，2015年第一季將完成相關計劃書，首階段先於其中一部囚車內裝置相關的系統，再進行測試及效能評估。
- (12) 獄方將於囚倉區裝設在囚人士購買用品的終端機系統，以便在囚人士能以指紋確認身份簽收物品，在設於囚倉區內的自助服務機選購日常用

品，以及進行借閱書籍的操作。電子化後，可減少監獄人力資源投放，並可以根據統計數據分析在囚人士購物模式及需要補充物資，藉以提升行政效率，亦能加強監管在囚人士的購物情況。首階段先於女囚倉區裝設，2015年第一季先實行指紋簽收物品，以便測試系統之操作流程及評估效益。

## 2. 完善專業培訓，提升人員素質

- (1) 保安當局一向重視各類專業技術水平的提升，會繼續安排人員參加各項入職及在職培訓以及赴外交流學習，使各部隊及部門不同範疇的專業能力和技術水平不斷提升，並會適當增添、更新和升級技術設備輔助教學，藉以強化傳統範疇的警務技術能力和網絡資訊科技範疇的偵查及技術力量。
- (2) 我們將持續推行優化警員素質及培訓之工作計劃，認真落實執行服務承諾計劃，大力提倡並積極配合警員就讀各項提升能力的培訓課程，增強人員的警務及法律知識。我們將繼續定期邀請外地及本澳的專家學者來澳為人員作進階培訓，不斷提升人員的各種專門知識和技能，增強人員處理突發危急情況的判斷和應變能力，以提高執法專業水平。
- (3) 治安警察局將繼續安排特警人員參加有關機動部隊、人群控制、反恐防暴、拆彈搜爆及生化襲擊等訓練課程，加強人員之專業知識和能力。另外，為提高警務執行力，治安警察局續於每天出警前的課堂，灌輸新的法律知識，以增強警務工作的應變能力，並對現時警員經常面對的事件及常見的錯誤作出研究，統一制訂人員的工作流程。
- (4) 保安部隊高等學校將於2015年4月開展第二十三屆澳門保安部隊保安學員培訓課程之招考工作。同時，保安部隊高等學校今年亦將為保安學員及警官培訓課程入職開考的心理技術測試作出優化安排，加快招聘進度。
- (5) 保安部隊高等學校本年度將會加強培訓各部隊及部門人員，致力提升專業素質，並與時俱進，針對社會最新議題，充分發揮本校與內地及香港

之警務教育單位合作機制的作⽤，邀請專家學者與本澳警務人員共同研究探討，逐步提高本澳警務知識理論與實務水平。

- (6) 為進一步深化“情報主導刑偵”的現代警務理念，保安當局將致力於實現刑事情報管理現代化和規範化，持續優化、更新情報分析系統設備和技術手段，加強培訓工作，確保人員掌握和運用先進的情報分析方法及技巧，提高評估和分析的精確度，為刑偵工作提供及時、準確和有效的支援。
- (7) 保安協調辦公室根據鄰近地區核事故情況，以及本澳年前進行的兩次相關演習效果進行評估，擬邀請核安全專家來澳，向核事故小組人員提供培訓，以提升本澳相關知識水平，以及就核輻射事故的快速應變能力。
- (8) 治安警察局出入境事務廳將繼續派員到香港入境處修讀刑事調查課程，加強前線警員對鑑別偽證的知識及調查技巧，從而鞏固及提高前線放驗工作的有效性。
- (9) 當局擬從完成澳大利亞當局為出入境事務廳提供的初階證件驗證課程及 DEPA 驗證課程之成績優異者中，挑選若干人前往澳大利亞修讀技術交流計劃，藉以培育出入境事務專業驗證人員。

### 3. 落實安裝公共地方錄像監視系統

- (1) 為更好地維護社會治安，本澳將分三階段裝設“公共地方錄像監視系統”。經由警察總局、治安警察局、司法警察局、澳門保安部隊事務局及建設發展辦公室組成的跨部門專責工作小組重新檢視原計劃方案的內容，重整後第一階段鏡頭維持 219 支不變、第二階段增加 263 支，第三階段再增 338 支，合共裝設鏡頭 820 支。建設發展辦公室已於 2014 年 12 月份就第一階段專屬傳送影像訊號光纖網絡服務對外招標，預計第一階段的主體工程（包括控制中心和系統設備）將在 2015 年第一季對外招標。目前正在開展第四階段鏡頭裝設地點和裝設數量的評估工作，估計將來的鏡頭裝設數量可能達到 1600 多支。

- (2) 就未來公共地方錄像監視系統的裝設事宜，將從三方面作出推動：一是合併建設階段，由於第一階段的工作較複雜，涉及管線鋪設和基礎工程設施，所需時間較長，當完成了第一階段工程後，第二和第三階段的鏡頭安裝將可同步展開；二是靈活增加鏡頭，隨着道路和環境轉變，該系統的覆蓋範圍也會隨時作出合理調整，同時也照顧到新落成的公共房屋範圍，如需加設鏡頭，可作為整個項目的延伸部份，能快速和有序開展；三是縮短行政程序，待工務建設部門參與的第一階段工程完成後，第二和第三階段的鏡頭安裝，及如需在新區域加設鏡頭時，可由警察總局統籌保安體系的各部門進行設備採購的部份，將可縮短行政程序的時間，第四階段的相關工作亦可按照同樣模式開展。
- (3) 另外，警察總局正與建設發展辦公室緊密磋商，探討第一階段後的其他階段的工程統籌問題和安裝進度問題，希望工程的進度能夠滿足執法工作和社會安全控制工作的迫切需要。

#### 4. 保障後勤支援，提升管理成效

- (1) 我們在 2015 年將開展或籌備中的多項基建工程，旨在讓保安部隊擁有必需的工作場地及設施。包括：保安部隊事務局大樓擴建工程，拆卸重建部份設施，以增加辦公空間；在路氹城區興建警務新綜合大樓，容納治安警察局路環警司處、離島交通警司處以及警察學校；在路環黑沙附近興建新警犬訓練設施；重建治安警察局離島警務廳大樓；在路氹城區興建消防局路環行動站暨緊急救援中心；以及交通廳部份改建計劃等。
- (2) 為配合澳門保安部隊及保安部門制服規章的修訂內容，保安部隊事務局將跟進需要修改之制服物品的技術要求，確保制服物品的質量與耐用性。

### 四、促進警務合作，協同保障區域安全

#### (一) 施政方針

犯罪的組織化和跨境化是現代刑事犯罪的主要特點，但國際間及區際間法律制度的差異和執法模式的不同，使預防和打擊跨境犯罪面對巨大的制度

障礙和合作困境，因此，在現代社會，只有通過國際及區際間密切高效的警務合作、建立行之有效的區際及國際警務合作機制，才能切實有效地預防和打擊跨境犯罪。

在澳門，日益增多的跨境犯罪，因外來人口的迅速增加和快速流動所引起的“兩頭在外”罪案，國際恐怖主義的外圍影響，以及本澳有效管理範圍的不斷擴展，意味着我們需要抱持區域融合發展的思維，創新合作模式，進一步加強與內地、香港以至鄰近國家和地區對口部門及國際組織的聯繫，深化在執法、刑事情報、救援、安全管理和技術培訓等保安領域事宜的合作，最大程度地克服各種障礙，排除自身的困難，合力促進和保障區域安全。

## (二) 主要措施

### 1. 拓展傳統警務合作

- (1) 加強刑偵部門之間的聯繫及警方情報交流工作，重點打擊跨境有組織犯罪，並配合區域性的反恐工作，高度關注國際事態發展，收集及交換恐怖活動的訊息，聯手識別及堵截恐怖份子，做好各項預防恐怖襲擊的計劃，適時進行演習，保安當局將充分利用及發揮與國家公安部、廣東省、上海市等內地公安機關以及香港警方的合作會晤機制，並在公安部的統籌下積極拓展與內地其他省市的警務交流，促進區域溝通與合作。
- (2) 司法警察局國際刑警澳門支局將繼續積極協調各刑偵部門與內地警務合作和聯繫，透過各種聯絡機制、個案協查機制以及定期的互訪和工作會議，加強彼此在刑事情報、刑事偵查、刑事技術等方面的協作，並為中國內地、其他國家及地區的執法人員來澳進行公務提供協助，致力消滅法制和執法模式的差異，攜手應對及打擊各類跨境犯罪。
- (3) 我們將持續與亞太地區對口部門和國際刑警組織緊密合作，擴大彼此溝通範圍，以便掌握各地不法組織的最新動向和犯罪趨勢，及早預防和部署，並透過區際刑事協作，全力打擊跨境罪行。

- (4) 行動方面，保安當局將繼續聯同粵、港警方採取不同主題的大型預防及減罪聯合行動，包括繼續開展打擊黑社會跨境犯罪及毒品犯罪為主要內容的聯合行動，合作打擊操控賣淫、協助偷渡、偽造證件等有組織性跨境販賣人口罪行，以及跨境經濟犯罪、涉及博彩及網絡非法賭博的犯罪、清洗黑錢犯罪等。
- (5) 警方將持續與鄰近地區警察部門，尤其與廣東、珠海、香港等地警方加強聯繫，交換犯罪手法及情報資料，提高打擊高科技化、跨境化及有組織化的罪案，包括盜竊，搶劫，博彩罪案，電訊詐騙、電腦詐騙、假銀行卡、偽鈔、網絡犯罪等經濟犯罪及資訊犯罪的成效，同時就將逃逸的嫌犯緝捕歸案加強相互協作。
- (6) 在打擊清洗黑錢犯罪方面，我們將繼續與鄰近國家及地區保持密切聯繫，定期與各地相關部門人員探討案例，分享調查技巧及實務經驗，完善聯合辦案和案件通報制度，加強在反洗黑錢的監測、調查、司法偵訊和監管等行動中的相互支援，提升預防及打擊跨境洗黑錢犯罪的成效。
- (7) 我們將繼續執行與海內外執法機構所簽署的各項合作協議，同時爭取與其他國家或地區達成更多的警務合作協議，以便在信息、資源、人才培訓和警務技術等範疇，拓展國際和區際警務合作空間。

## 2. 創新禁毒執法合作

- (1) 在打擊跨境販毒活動方面，為了能更有效地預防及打擊利用本澳出入境口岸進行中轉運毒的犯罪情況，除引進先進的緝毒設備外，我們亦會進一步優化與內地公安機關既有的聯防、聯控、聯查和聯動機制，提升在打擊涉及兩地販毒活動上的執法成效。
- (2) 同時深化與國際警務機構的合作和情報交流，提升人員對當前國際販毒情勢的認知和掌握，強化綜合緝毒能力，有效預防和打擊涉毒罪行。
- (3) 開展與周邊國家和地區執法部門涉及毒品犯罪的清洗黑錢犯罪的執法合作，使禁毒執法合作更具體、更立體和更全面。

### 3. 強化針對假結婚的執法合作

鑒於內地人士通過假結婚進入澳門定居情況嚴重，警方將通過強化與內地有關部門及澳門身份證明局的訊息通報，檢舉該類人士，以抑制假結婚情況繼續發生。

### 4. 完善珠澳警務協作

我們會逐步完善“珠澳口岸警務協作機制”，加強對口工作單位的合作，務求為兩地旅客提供更有效及適時的服務。出入境事務廳將邀請內地邊檢總站人員來澳作回訪交流，共商提升業務素質，並續與內地邊防部門保持密切的聯繫及溝通，使本澳警方遣返非法入境者的工作保持順暢，同時通過交換最新情報，打擊協助偷渡等犯罪活動。

### 5. 研究消防跨境合作

在粵澳新通道建設方面，消防局將就“兩地一檢”的救援合作和分工進行探討，密切與權限部門協調及發表意見。針對港珠澳大橋和粵澳新通道等跨境基建項目，消防局亦將持續與內地及香港對口部門進行溝通，研究跨境救援方案，探討拯救合作方式。

## 五、創新警務理念，構建新型警務模式

### (一) 施政方針

現代警務工作不能停留在固有的被動消極方式，必須跟隨社會發展的趨勢，關注社區安全的變化，重視市民大眾的訴求，構建以人為本的主動執法模式，才能持續提升執法效率，改善執法質量。保安司遵循特區政府的施政理念和施政方針，總結過去各項工作的經驗，未來將以“主動警務”、“社區警務”和“公關警務”三個並行理念作為指導，構建新型警務工作模式。

為開展主動警務，我們將進一步主動走進社區面向市民，積極收集涉及犯罪及影響社區安全的各類訊息，適時制訂具針對性的防罪減罪及確保安全



的策略及措施，及時發現及有效解決潛藏社區的治安和安全問題，主動爭取大眾的認同、支持及配合。

維護市民的安全是我們執法工作的目標，但是，警力有限，民力無窮，因此我們將持續深化社區警務工作，加強宣傳教育的力度，拓闊警民互動的層面，力爭做到“警民一家”和“全民皆警”，使警民最大程度地形成合力，從而使警力向社區深度延伸，實現“社區問題導向警務工作，社區力量協助警務工作”的社區警務總目標，最大程度提高防罪滅罪的執法成效。

而公關警務亦是我們必須強調、重點貫徹落實的理念，因為市民期望保安範疇的工作更加透明，訊息發布更加及時，向警方反映治安問題和求助警方更加方便快捷，而警方亦希望市民清楚知道預防和打擊犯罪工作的成效，增加安全感及對警方執法工作的認同感，所以公關警務的理念不但要求警方直接勇敢面對問題，及時、有效地回應和解決問題，同時更要掌握技巧更好地對外展示為民服務的執法成果。故此，保安司和屬下各部門今年將進一步完善公關工作的制度設計和公關隊伍構建，推進公關警務理念的貫徹落實，讓傳媒、廣大市民和社會各界有適當和充分的渠道去知悉和瞭解警務工作和安全訊息，並藉強化公關，推動警民良性互動。

創新警務理念的目的不僅在於推動警務工作、維護社會穩定發展和市民安居樂業，還在於構建符合現代執法工作需要的新型警務模式，營造現代警隊文化。透過創新警務理念和在日常執法工作中的具體貫徹落實，逐漸形成符合上述理念的新型警務模式，對內逐漸營造積極向上、廉政勤政、以民為本的現代警察文化氛圍，對外通過宣傳警隊理念、價值觀和執法成效，樹立良好的現代警察形象，使內具素質、外樹形象的警察深入民心，使民間對警察的認同變成一種動力，增加警察的自我認同和對警隊的歸屬感。

當然，我們還將會透過警務學術研究，從理論層次積極探討社會上和工作上急需解決的深層次問題，尋求理論上的解決方法，並藉研討警隊文化，促進內部溝通，從而強化隊伍的凝聚力，提升外部形象，增強人員對使命的認同感，逐步建立起具理論體系和符合現實需求的澳門現代警隊文化。

## (二) 主要措施

### 1. 借助民間力量，協同防罪滅罪

- (1) 警力有限，民力無窮，我們將不遺餘力拓展社區警務，做好與傳媒、社團機構、物業管理公司和學校等的聯繫工作，充分借助社團、學校和物業管理業界等民間力量進行防罪宣傳，讓廣大市民及時掌握最新罪案消息、犯罪手法和治安趨勢，積極配合警方執法。
- (2) 我們將繼續深化大廈防罪工作，逐步完善現有的各種溝通機制，招募有志市民加入相關工作計劃，另透過季度刊物及手機短訊方式適時發放防罪訊息。我們並將因應特別個案，召集參與計劃的人士進行會商，及時作出針對性的防範。
- (3) 我們將繼續委派警官擔任社區警務聯絡主任，關注社區治安情況，定期與坊會、學校及有關團體就治安問題進行會議，商討預防和打擊的對策，增進警民互信，鞏固社區警務聯絡機制。

### 2. 開展多元宣傳，擴大防罪層面

- (1) 我們將調整宣傳策略，投放資源創建具互動性的宣傳模式，如以漫畫化設計取代大量文字訊息、網上宣傳短片或有獎問答遊戲等，強化宣傳效果。
- (2) 我們會持續完善保安部隊及保安部門網站及手機應用程式的建設，增強實用性及宣傳效用，同時加強網頁後台管理，提升運行速度，並於現有的手機應用程式中加入收納交通違例罰款、出入境事務廳預約系統及失物認領系統的功能，為市民提供便利資訊。我們也將在手機即時通訊軟件平台開設官方帳號，讓市民可以快捷地收到警情通告、滅罪消息及其他社區警務資訊。
- (3) 我們初步決定於今年下半年開始與澳門的電視台（一家或多家）合作開辦警務訊息綜合節目，初步定名為《警民同心》，通過定期製作和播放市

民及觀眾喜聞樂見的電視節目，以播放防罪減罪短劇、公布犯罪手段和破案經過、教授防罪知識和安全指引、發布警情通告等形式，傳遞警民同心合力、防罪減罪的必要性和重要性，開展法律宣傳和教育工作，密切警民關係，增加警方執法工作的透明度，樹立警隊的良好形象。我們希望，該節目能夠成為推動警民互動和警民溝通的重要平台之一。

### 3. 配合社會發展，做好警務規劃

- (1) 因應離島社區發展，保安當局會在人員調配及日常工作措施等方面因時制宜，要求接案部門與各個刑偵附屬單位保持緊密溝通，做好應對規劃，盡力滿足未來新社區警務工作的實際需求。
- (2) 警方亦將根據現行法律法規，研究各種可行的措施，以便在刑事訴訟程序中，為“兩頭在外”案件的被害人提供協助。
- (3) 針對涉及青少年的犯罪發展趨勢，保安當局將啟動研究青少年行為心理以及網絡的影響，為更好地預防和打擊相關犯罪提供政策依據。

### 4. 推行公關警務，宣傳團隊形象

- (1) 我們將在各局級單位設立或完善專責警察公共關係的部門，透過定期組織及主動安排人員到訪社區，或與社團等合作進行宣傳，把握與市民溝通的機會，聽取意見，及時、有效地作出回應，爭取社會各界支持保安當局各項執法工作。
- (2) 為鞏固與傳媒界的良好協作關係，保安司轄下各部門的新聞及公關協調員或專責小組會輪值24小時接受傳媒查詢，治安警察局及司法警察局繼續維持於每個工作日舉行聯合新聞例會，向傳媒公布主要警務訊息。就保安施政最新動態，保安司司長辦公室專責公關小組將透過新聞稿統一發放或就個別查詢及時回覆，一旦遇有重大或公眾關注的事件公布，公關小組將召開特別新聞發布會交代詳情或進行講解，或安排現場採訪。

- (3) 另外，各相關執法部門倘接獲案件消息或正採取行動，在法律及偵查工作允許的情況下，公關部門亦會主動以短訊通知傳媒到場採訪，需要時會安排現場發言人作滾動式的回應及進行總結，盡量透過傳媒令公眾及時瞭解事件的情況。

## 5. 建設警隊文化，開展警務學術研究

- (1) 保安部隊及保安部門的工作將更加強調效率和質量，推廣專業和親民形象，推動建設新型現代警隊文化，樹立正確的價值觀，以更有效回應社會訴求。
- (2) 同時，保安部隊高等學校將着力發展警務學術研究工作，面向社會、關注社會的安全問題，深入研究，編發更多警務知識刊物，以期刊形式進行警務工作之探討研究及宣傳（如：新增關於警務技術的研究、體驗以及探討成果的文章，或者關於警民關係等內容之期刊），以配合警隊文化建設，藉此提高教學質量及人員素質。

## 六、嚴肅警隊紀律，建設廉潔高效警隊

### (一) 施政方針

良好的管理是警隊順暢運作和良好執法的必要前提之一，而警隊紀律完善程度和執行程度則是良好警務管理的重要保障，未來我們將進一步嚴肅警隊紀律、強化警隊管理，透過各種紀律制度的建立和完善，以確保令行禁止，亦透過各種內外運作機制的建立和完善，以確保下情上達，上令下傳，並貫徹以警為本的理念，重視人員在工作上的需要、困難和意見，促進溝通，營造和諧的工作氛圍，在全體同事之間建立集體認同，增強歸屬感。我們亦將適時審視各部門的行政及執法程序，期望理順內外運作，減少不必要的中間環節，提升內外運作效率，從而快速有效地回應社會需求。另外，我們將持續完善各項內部規範，加強內部監督力度，強化人員遵守法律、重視紀律的意識；我們亦致力提升內部管理水平，務求各級領導和主管人員做到以身作則，嚴格管理，獎懲分明，張弛有度，優化隊伍建設。

## (二) 主要措施

### 1. 接受外部監督，樹立良好形象

- (1) 督促轄下各部門高度重視和及時回應立法會的書面及口頭質詢，並以此為動力，及時檢討和糾正工作中的不足，以有則改之，無則加勉的態度誠懇面對立法會的監督。
- (2) 隨時關注司法機關在各類訴訟案件中的法律判斷和最後裁決，結合對法律的分析，及時糾正不規範的執法模式，使各項執法工作完全符合法律規定，維護法律的尊嚴和保護訴訟當事人的合法權益。
- (3) 充分尊重、服從和配合澳門保安部隊及保安部門紀律監察委員會的監督，及時跟進和盡快回應轉介的投訴個案，分析和遵從其對個案處理決定的意見和勸導，與其保持密切的溝通與合作，確保該專門監督制度對執法人員的違紀違法行為的監督發揮應有的作用。
- (4) 全力協助和配合廉政公署以及審計署等部門的監督工作；
- (5) 亦將更重視傳媒、市民及社會團體提出的監督和批評意見，有錯必改，有違必究，建立和完善各種溝通、聯絡及投訴機制，及時回應社會和市民對保安範疇紀律監督的訴求。

### 2. 完善內部監督，建立警隊尊嚴

- (1) 保安部隊及保安部門將致力完善內部監督機制，並確保各項工作規章和內部執行指令適時補足，嚴格要求各級人員遵守法律和紀律，堅決查處違法違規事件，杜絕歪風滋長。
- (2) 各部門將進一步完善對各級人員職業操守和個人品德的培養和監督，加強對人員入職前的背景審查和品格審查。
- (3) 同時強化人員入職、在職和晉升培訓時道德課程的內容設置，確保人員德才兼備，成為專業、正氣、高效、紀律嚴明的執法者。

### 3. 促進內部溝通，營造和諧氛圍

- (1) 對各部門的領導及各級主管灌輸“以警為本”的管理理念，重視屬下人員的需求和發展，適當以人性關懷的方式開展管理工作，促進內部溝通，營造更和諧的工作環境。
- (2) 保安司轄下各部門將透過日常會議、設立談話或關注小組、意見箱或電子郵箱，和優化接待及投訴中心運作等方式，主動聽取人員在工作上的需要和所遇到的困難，適時回應部門所屬人員的合理訴求。其中保安部隊將引入定期“人員意見調查”，以不記名方式收集人員對本部門的滿意度及意見，確保暢所欲言。
- (3) 另外，保安部隊將優化心理輔導工作，通過專職人員對不同部門的工作環境進行分析，擬定工作計劃或安排情緒管理和心理健康教育課程，及時發現、預防和輔助解決人員情緒壓力等問題，並設立心理支援機制小組，為領導及主管人員提供輔導，協助全體人員積極面對困難及解決問題，保持內部團結，樹立良好警隊形象。
- (4) 治安警察局將繼續舉辦“警察故事”系列活動，透過警員的真實經歷和感悟，凝聚警隊向心力，鞏固警隊核心價值。治安警察局亦正研究開設內部資訊網絡平台，增加內部訊息發布的效率及透明度，讓人員發表意見或分享資訊，增進歸屬感和自豪感。
- (5) 各部門將繼續舉辦各種文娛康樂活動，增設康體設施，在有需要的部門增設康樂部，鼓勵人員積極參與群體活動，增進與家人、同事之間的融洽關係，強化團隊歸屬感。

### 4. 理順內外運作，提升執法效率

- (1) 保安部隊及保安部門將對短期、中期及長期的人力資源問題進行研究，擬定增聘計劃，逐步充實不同層級的人員配備，同時持續完善招聘、甄選、培訓程序，以及優化工作評核及資訊管理系統等。

- (2) 我們將因應工作的需要，研究重組部門組織架構及調整人員編制事宜，前瞻規劃，務求合理調配資源，充分發揮各部門的功能，並為人員提供向上流動的機會，使部門保持團結和凝聚力。
- (3) 我們亦會適時審視並簡化個別行政程序，適當增加文職人員，從而釋放警力投入前線警務崗位。
- (4) 各部門將繼續推行電子化措施，藉資訊設備優化行政工作及簡化有關程序，提高行政效率，為市民提供安全優質、簡便快捷的服務。
- (5) 保安當局繼續積極配合特區政府整體推行的服務承諾計劃，委派專人統籌、協調及跟進各單位執行工作計劃的進度，透過監控及檢討機制，加強管理，推陳出新，不斷優化內部運作及對外服務。
- (6) 我們也將努力改善各部門的工作環境，優化辦公設施，爭取讓同事們能在較佳的環境及條件下執行職務，舒緩工作壓力。
- (7) 治安警察局澳門警務廳在第二警務警司處實行 24 小時報案後即時偵查機制，運作良好，未來將會在第一和第三警務警司處推行，藉一站式報案偵查程序，有效回應社會需求，同時提高偵辦效率。
- (8) 治安警察局將制訂第一代“治安警察局警務系統”預算需求計劃。有關系統為前台服務的中央集成系統，利用科技整合業務流程，令人員在工作處理中可按照系統設定的程序逐步辦理，進行記錄、儲存、編制報告等，提升工作效率（尤其報案效率），縮短市民等候時間，同時改進服務的一致性和加強督導，達致管理、監控及精確統計，有助科學決策，預計 2015 年上半年內將進行資料搜集、分析研究及制訂需求計劃。
- (9) 遵照特區政府“精兵簡政”的理念，保安部隊事務局將繼續協助治安警察局招聘更多必要及適量的行政（文職）工作人員，派往出入境事務廳工作，以協助該廳的文書處理暨檔案科、外地勞工事務警司處、外國人事務警司處、居民事務警司處及調查警司處的內部行政工作，以釋放更多警力，補充前線的執法工作，彌補警力不足。

- (10) 治安警察局出入境事務廳將制訂邊境站之保安服務預算需求計劃，以外聘合同形式增加輔助保安員，協助維持秩序及做好分流措施，並規劃好出入境大堂的通道劃分與管理，維持出入境大堂秩序，並以此釋放更多警力。
- (11) 落實“處理案件通報流程”相關指引及監控機制，縮短接報到場時間。隨着《預防和控制環境噪音法》的實施，以及社會上一些民生問題的刑事化立法，預料治安警察局接獲求助數字會有所上升，有必要繼續對接報到場時間進行統計，利用數據分析不同警司處的到場時間集中趨勢，得出優化流程及監控的方案，調整並統一各警司處的人員調度模式。
- (12) 因應電子報關（EDI）模式為運輸物流業界提供便利的成效，海關將會繼續推動須使用准照進出口的貨物利用電子報關系統。

## 5. 開展嚴格管理，落實獎懲分明

- (1) 我們將進一步明確領導、主管及各級人員的權責、義務和分工，推動各支隊伍有效提升士氣，以更好地履行法定職能。
- (2) 我們亦將逐步完善和落實獎懲制度，藉賞罰分明來體現管理制度的公平性與公正性，增強人員的向心力。

## 七、完善法律制度，確保依法執法護法

### （一）施政方針

完善的法律制度是開展良好執法的必要條件之一，也是有效懲治犯罪、維護社會秩序和公共安全的重要工具，因為保安當局依靠制度履行維護個人和社會安全的職責，而制度也反過來限制保安部隊及保安部門人員開展執法工作的隨意性，保障公權力能夠完全得到合法有效執行，同時也確保警務工作能夠實現法律所確定的目標。



因此，儘管保安司轄下各部門並不是立法部門，但是，我們必須督促轄下部門要根據執法工作中所掌握的第一手資料和前線執法需要，適時主動檢討相關法律制度，主動推動修法立法，同時也隨時協助政府相關部門開展法律研究工作，提供立法修法的相關意見。

另外，社會不斷發展，促使保安範疇各項執法工作需要與時並進。對此，我們將與政府、立法和司法機關保持緊密聯繫，適時就建立、完善、簡化規範執法行為的法律制度進行探討，確保保安當局能夠切實履行法定職責。

## (二) 主要措施

### 1. 檢討法律制度，主動推動立法修法

- (1) 保安司司長辦公室將統籌所有局級部門對與各部門相關的法律制度（包括組織制度、運作制度及紀律制度）進行評估，在今年內搜集相關意見外，明年將決定是否啟動立法程序對相關法律制度進行修改。
- (2) 今年3月份，保安司司長已經親自召集會議，由法律顧問及相關保安部門的領導組成研究小組，對第66/94/M號法令（即《澳門保安部隊軍事化人員通則》）進行檢討，重點評估原有制度是否適應目前警隊管理及紀律管理的需要，將在今年內綜合分析後提出修改意見。
- (3) 根據長期以來警方在打擊散發色情單張的執法困難，保安司司長辦公室亦將組織力量，對第10/78/M號法律進行檢討，並在意見成熟時向相關部門提出新的立法建議。
- (4) 保安部隊事務局將因應澳門保安部隊軍事化人員人力資源的變化，收集修改意見，持續對修改第13/2002號行政法規《規範澳門保安部隊保安學員培訓課程的錄取及修讀制度》事宜進行研究。

### 2. 開展法律研究，提供立法修法意見

- (1) 我們將透過委任成員參與相關工作小組或委員會，跟進保安範疇立法工作以及與公共安全有關的法律文件之修訂。

- (2) 我們將因應執法需要，檢討現行刑事法律的實施情況，並與負責法律改革的實體緊密合作，以便適時對相關法律進行更新或修訂。
- (3) 透過參與禁毒委員會統籌的各項工作，積極推動對 17/2009 號法律的評估和修訂。

### 3. 完善執法指引，推動規範化執法

- (1) 保安司司長辦公室將督促和協助轄下部門完善各項執法指引，減少執法的隨意性，增強執法的合法性和規範性。
- (2) 與司法機關及澳門保安部隊及保安部門紀律監察委員會（紀監會）保持緊密溝通，及時了解和掌握執法工作過程中出現的瑕疵，及時糾正不足。

### 4. 加強法律培訓，改善執法質量

- (1) 將督促轄下部門，加強在職培訓，除必要的基礎培訓和執法技能培訓外，還必須不斷強化人員的法律意識，使每項執法工作的開展符合法律的規定，透過維護程序正義以達到改善執法質量的目的。
- (2) 確保每個部門的執法指引透過在職培訓和必要推廣能被前線執法人員充分掌握和具體落實。

## 八、優化通關配置，建設旅遊休閒中心

### (一) 施政方針

澳門是一個外向型的國際城市，而且以建立世界旅遊休閒中心為長遠發展目標，因此，澳門的通關順暢與否、出入境效率及服務質量如何，是澳門作為國際城市的根本保障，也是澳門成為世界旅遊休閒中心的必要前提之一。

由於自然條件所限，以及近年來澳旅客人數迅速增加，澳門的出入境工作和關務工作面臨巨大的困難和挑戰，但是，出入境事務和海關部門將會繼

續採取多項措施，加快通關速度、舒緩口岸壓力，推行電子政務，方便市民及旅客。

## (二) 主要措施

### 1. 優化通關軟硬件配置，提高通關效率

- (1) 構建電子指紋資料庫系統：為提升工作效率及有效辨別雙重身份之人士，保安部隊事務局正進行包括出入境事務廳及情報廳在內之治安警察局相關單位的電子指紋資料庫的構建，出入境事務廳將分三階段開展採集電子指紋工作，另將對現存個人檔案內的十指指紋進行電子化，再輸入電子指紋資料庫中。
- (2) 研究指紋資料多方互查機制：為促進資源共享，提高執法效率，治安警察局出入境事務廳計劃於 2015 年與情報廳以及司法警察局共同研究指紋資料多方互查機制，爭取於 2015 年內完成有關研究。
- (3) 增加自助過關通道：為配合於 2014 年 12 月 18 日開始，關閘、路氹城、珠澳跨境工業區三個邊境口岸的新通關安排，關閘自助過關通道已在原來 90 條（出境 40 條、入境 50 條）的基礎上再增加 34 條（出境 20 條、入境 14 條），珠澳跨境工業區口岸出入境方向各新增 6 條自助過關通道（合共 12 條），路氹城則維持 31 條（出境 14 條、入境 17 條）。由於內地已全面啓用電子往來港澳通行證，外地僱員及旅客數量亦有明顯增長，各方面因素將引致各口岸的自助過關通道使用量大增，出入境事務廳計劃於 2015 年於各口岸增加合共 60 條自助過關通道，加上現有及安裝中的 234 條自助過關通道，屆時各口岸將有合共 294 條自助過關通道，已知關閘口岸將增加 28 條（入境 10 條、出境 18 條），機場增加 4 條（出境 2 條，入境南、北方向各增加 1 條）。
- (4) 自助過關系統增設面容識別功能：為了加強相關系統的安全性及研究擴大使用自助通道適用人群，出入境事務廳於 2015 年起將逐步在原有之自助過關系統增設面容辨識技術，以提升驗證能力。

- (5) 研究擴大自助通道使用人群：初步計劃就香港非永久性居民使用自助通道進行可行性研究分析，下一階段亦就某些合適的外國人使用自助通道之問題作出研究。

## 2. 拓展出入境辦證服務，落實以民為本思想

- (1) 開辦各類網上續期申請：為非專業類別之外地僱員提供網上續期服務；推出為家務工作僱員辦理續期之自助服務機；推動出入境事務廳服務項目進駐政府綜合服務大樓計劃。
- (2) 擴展網上預約服務的適用範圍，新增延長逗留許可（包括一般延期及例外延期）的網上預約。
- (3) 為持前往港澳通行證人士辦理入境驗證手續推出服務承諾，並向公共服務評審委員會提交覆審申請，將原來 47 個質量指標增加至 52 個。

## 3. 研究其他通關配套，配合未來發展

- (1) 治安警察局出入境事務廳也將研究於澳門國際機場建立一套旅客入境資料預報數據庫，從而方便作出相應出入境疏導配合及調查。
- (2) 為配合未來新增口岸，保安當局除了續於氹仔客運碼頭新大樓安裝出入境資訊設備外，亦開始計劃籌建港珠澳大橋口岸的出入境人工櫃枱資訊設備，以及設計內部的資訊網絡。
- (3) 就未來粵澳新通道（青茂口岸）的自助過關系統，當局正與內地相關部門研究進行“合作查檢、一次放行”的新型通關模式。
- (4) 隨着澳珠口岸新通關安排的落實，海關將持續就港珠澳大橋口岸、青茂口岸的通關設施和流程，路氹蓮花口岸重建規劃，澳門和中山市遊艇“自由行”，以及澳門單牌車輛進出橫琴島等項目，與內地有關當局積極磋商。
- (5) 澳門與海關總署將就內地與澳門海關共用統一報關文件，繼續就落實時間等議題商討解決，力爭在珠澳跨境工業區口岸先行先試。

#### 4. 優化人員配置，提高通關效率

將通過聘請更多行政工作人員（文職）處理出入境事務的內務工作，以及在節假日通過臨時購買服務的方式聘請保安人員協助維持通關秩序，以釋放更多警力，增強前線執法力量，提高通關效率。

### 九、貫徹多元輔導，致力協助社會重返

1. 監獄的核心工作是協助在囚人士重返社會，除透過監獄專業社工為在囚人士提供輔導，並會開設有助建立正確人生態度的講座和工作坊，此外還開設了提高在囚人士未來就業能力的職業培訓課程。獄方亦會繼續與法務局合作推行“在囚人釋前就業計劃”，安排“愛心僱主”與在囚人士進行招聘面試，讓在囚人士獲釋後便可獲得工作。
2. 監獄每年都會透過舉辦不同類型的公開活動，宣傳接納在囚人士重投社會，以及展示監獄的社會形象。繼 2014 年舉辦“定向新生路活動”及“監獄車輛配色比賽”，獄方將於 2015 年舉辦以本澳中學生為對象的步行植樹活動，透過活動呼籲社會大眾坐言起行，攜手支持在囚人士重建新生。

## 結 語

隨着澳門持續國際化，以及澳門博彩業的發展進入調整期，澳門的治安和安全形勢將受到更多不穩定因素的影響，保安司的各項工作將面臨更多的挑戰。但是，保安司及屬下各部門的領導、各級主管和全體人員有信心、有能力在以往良好執法的基礎上重新起步、同心致遠，有效維護澳門的安全和發展，確保澳門市民的安居樂業。